

Fitness Club Olarium

Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679 (GDPR)

Seloste laadittu: 15.05.2018 | Päivitetty: 04.06.2026

1. Rekisterin-pitäjä

Nimi: Heritan Oy (Y-tunnus: 1107563-0) / Fitness Club Olarium

Postiosoite: Kuunkehrä 4 C, 02210 Espoo

Puhelinnumero: 09-8133330

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@olarium.fi

2. Tietosuojavastaava ja rekisterin yhteyshenkilö

Organisaatiomme ei täytä velvollisuutta nimittää tietosuojavastaavaa (GDPR art. 37), sillä toimintamme ei ole laajamittaista henkilötietojen käsittelyä vaativaa julkista toimintaa eikä liity erityisiin henkilötietoryhmiin.

Rekisteriasioita koskevissa kyselyissä voitte ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme:

Nimi: Asiakaspalvelu Fitness Club Olarium

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@olarium.fi

Postiosoite: Kuunkehrä 4 C, 02210 Espoo

3. Rekisterin nimi

Fitness Club Olariumin asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Kuntosalin, ryhmäliikuntatuntien ja solariumin käyttöoikeuden hallinta sekä kulun-seuranta
- Asiakassuhteen hoitaminen ja asiakkaan ostamien palveluiden tarjoaminen
- Uutiskirjeiden ja ajoittaisten tarjousten toimittaminen asiakkaan ilmoittamiin yhteystietoihin
- Käynti- ja palveluhistorian ylläpito reklamaatiotilanteiden ja asiakaskyselyjen varalta

Käsittelyn oikeusperusteet (GDPR art. 6):

- Sopimuksen täytäntöönpano (art. 6.1.b): asiakasrekisteriin kuulumisen on edellytys palveluiden käytölle
- Rekisterin-pitäjän oikeutettu etu (art. 6.1.f): käyntihistoria reklamaatioiden hallintaan

- Suostumus (art. 6.1.a): sähköposti- ja tekstiviestimarkkinointiin – asiakas voi milloin tahansa perääntyä suostumuksestaan
- Kameravalvonnan osalta: rekisterin-pitäjän oikeutettu etu (art. 6.1.f) turvallisuuden ja omaisuuden suojelemiseksi

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Syntymäaika
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Ehdollinen tieto: mahdollinen alennukseen oikeuttava ryhmä (opiskelija, eläkeläinen, työtön). Tiedon kirjaaminen on edellytyksenä alennukselle palveluissa, jotka edellyttävät rekisteriin kuulumista.
- Käynti- ja palveluhistoria: jokainen kuntosalikerta (kortin veto laitteesta) sekä muut käytetyt palvelut jäävät käyttöhistoriaan

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietojen lähteenä toimii asiakas itse ostaessaan palvelua tai rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi verkkosivuiltamme osoitteessa www.olarium.fi tai henkilökohtaisesti paikan päällä. Asiakas vastaa siitä, että hänen toimittamansa tiedot ovat totuudenmukaisia.

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen tai poistopyynnön yhteydessä noudatetaan seuraavia aikarajoja:

- Käynti- ja palveluhistoria sekä täydellinen profiili poistetaan viipymättä poistopyyntöä seuraavan käsittelyjakson aikana.
- Nimeä, syntymäaika ja puhelinnumeroa säilytetään kuntosalin käytön perusteella asiakasrekisteriin kuuluneen asiakkaan osalta kaksi (2) vuotta poistopyyntöpäivämäärästä, jotta uusille asiakkaille tarjottavaa ilmaista tutustumiskäyntiä koskevan palvelumallin hoito onnistuu asianmukaisesti.
- Kameravalvonnan tallenteet säilytetään enintään 30 vuorokautta, jonka jälkeen ne poistetaan automaattisesti, ellei tallennetta tarvita turvallisuuspoikkeaman tai rikosepäilyn selvittämiseen.

8. Kameravalvonta

Fitness Club Olarium harjoittaa kameravalvontaa vastaanoton alueella. Valvonnasta ilmoitetaan asiakkaille näkyvin kyltein tiloissa sekä tässä tietosuojaselosteessa.

8.1 Valvonnan tarkoitus ja oikeusperuste

Kameravalvonnan tarkoituksena on:

- Tilojen ja omaisuuden turvallisuuden varmistaminen
- Asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden ylläpito
- Mahdollisten vahingontekojen, varkauksien tai muiden rikosten ennaltaehkäisy ja selvittäminen

Käsittelyn oikeusperustana on rekisterin-pitäjän oikeutettu etu (GDPR art. 6.1.f) yhdistettynä yksityisyyden suojaa koskevaan kansalliseen lainsäädäntöön (laki yksityisyyden suojasta työelämässä 759/2004 sekä rikoslaki). Valvonta on suhteessa oikeutettuun etuun nähden asianmukaista ja tarpeellista.

8.2 Valvonnan rajaukset

Kameravalvonta kohdistuu ainoastaan yleisiin tiloihin (vastaanotto ja sisäänkäynti). Kameravalvontaa ei toteuteta missään muualla.

8.3 Tallenteiden käsittely

Kameravalvonnan tallenteet ovat ainoastaan Fitness Club Olariumin asianmukaisten työntekijöiden ja tarvittaessa viranomaisten saatavilla. Tallenteita ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman lakiin perustuvaa velvoitetta. Tallenteet säilytetään suojatulle palvelimelle ja niiden käyttöä valvotaan lokitietojen avulla.

9. Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, lukuun ottamatta:

- Lakiin perustuvia ja rekisterin-pitäjää lainmukaisesti velvoittavia viranomaistiedusteluja
- Palvelun teknistä ylläpitoa varten välttämättömiä tietoja, jotka on sidottu tietojenkäsittelysopimuksella (GDPR art. 28)

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on GDPR:n nojalla seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihinsa (art. 15): asiakas voi pyytää kopion häntä koskevista tiedoista
- Oikeus tietojen oikaisemiseen (art. 16): asiakas voi pyytää virheellisten tietojen korjaamista
- Oikeus tietojen poistamiseen (art. 17): ns. "oikeus tulla unohdetuksi", rajoituksin kuten kohdassa 7 kuvataan
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (art. 18): tietyissä tilanteissa asiakas voi vaatia käsittelyn rajoittamista
- Oikeus vastustaa käsittelyä (art. 21): erityisesti suoramarkkinointiin liittyen

- Oikeus tietojen siirtämiseen (art. 20): asiakas voi pyytää tietonsa koneluettavassa muodossa.
- Oikeus perääntyä suostumuksesta: markkinointisuostumuksen voi perääntyä milloin tahansa ilmoittamalla asiakaspalveluun tai jokaisen markkinointiviestin yhteydessä olevalla linkillä.

Oikeuksien käyttämiseksi asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Fitness Club Olariumin asiakaspalveluun. Pyynnöt käsitellään ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä rikotaan tietosuojalainsäädäntöä, sinulla on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle:

11. Rekisterin tietoturva

Henkilötietojen suojaamiseksi on toteutettu seuraavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet:

- Asiakasrekisterin käsittelyyn käytettävät laitteet on suojattu ajantasaisella viruksentorjuntaohjelmistolla, palomuurilla ja salasanalla. Salasanat ovat ainoastaan työntekijöiden tiedossa.
- Asiakasrekisterin tietoja käyttävät vain Fitness Club Olariumin työntekijät työtehtäviensä vaatimassa laajuudessa
- Asiakasrekisteri on palveluntarjoajan tarjoamassa pilvipalvelussa eli varmuuskopiot ovat aina ajantasaiset
- Päätelaitteeseen on pääsy vastaanoton aukioloaikoina työntekijän valvomassa tilassa
- Mahdollisesta tietomurrosta ilmoitetaan rekisteröidyille asiakkaille ja valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutettu) lain vaatimalla tavalla (GDPR art. 33–34)

12. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Päivitetty versio julkaistaan aina verkkosivuillamme www.olarium.fi. Merkittävistä muutoksista informoidaan asiakkaita sähköpostitse.

Seloste laadittu: 15.05.2018

Seloste viimeksi päivitetty: 04.06.2026