

Fitness Club Olarium

Sähköinen asiakasrekisteri: Tietosuoja-asetuksen mukainen (GDPR 2016/679) rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Heritan Oy (1107563-0) / Fitness Club Olarium

Postiosoite: Kuunkehrä 4 C, 02210 Espoo

Puhelinnumero: 09-8133330

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@olarium.fi

2. Rekisteristä vastaavat henkilöt

Nimi: Piia Kylmä, Samuli Raatikainen

sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@olarium.fi

postiosoite: Kuunkehrä 4 C, 02210 Espoo

3. Asiakasrekisterin sisältö:

Asiakkaan etu- ja sukunimi

Syntymäaika

Osoite

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Ehdollinen tieto: Mahdollinen alennukseen oikeuttava ryhmä (opiskelija, eläkeläinen, työtön). Tiedon kirjaaminen edellytyksenä alennukselle palveluissa, jotka edellyttävät asiakasrekisteriin kuulumista.

Asiakkaan palveluiden käytöstä jää merkintä rekisteriin. Esimerkiksi jokainen kuntosalikerta (kortin veto laitteesta) jää käyttöhistoriaan. Myös asiakkaan kulloinkin käyttämät palvelut jättävät merkinnän käyttöhistoriaan.

4. Asiakasrekisteriin kirjattavien tietojen lähteet:

Tietojen lähteenä toimii asiakas itse ostaessaan palvelua tai rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi verkkosivuillamme osoitteessa www.olarium.fi. Asiakas vastaa siitä, että hänen toimittamansa tiedot ovat totuudenmukaisia.

5. Tietojen käytön perusteet ja tietojen käyttö

Asiakasrekisteriä käytetään Fitness Club Olariumin kuntosalin, ryhmäliikuntatuntien sekä solariumin kulunseurantaan. Asiakasrekisteriin kuuluminen on edellytys Fitness Club Olariumin palveluiden käytölle. Asiakasrekisterin pitäminen on välttämätöntä, sillä se mahdollistaa rekisterinpitäjälle asiakkaan ostamien palveluiden tarjoamisen.

Käytämme tietoja myös uutiskirjeemme lähettämiseen, sekä ajoittaisista tarjouksistamme informoimiseen. Informoimisen kanavana käytetään asiakkaan ilmoittamaa sähköpostiosoitetta sekä mahdollisesti puhelinnumeroa tekstiviestin muodossa. Ilmoitamme jokaisen markkinointiviestimme yhteydessä asiakkaan mahdollisuudesta poistaa sähköpostinsa tai puhelinnumeronsa postituslistalta.

Asiakasrekisteriin kertyvän käynti- ja palveluhistorian osalta tietoja käytetään ainoastaan reklamaatiotilanteiden yhteydessä tai asiakkaan pyytäessä tietoja omasta käyntihistoriastaan.

Asiakkaan kieltäytyessä antamasta asiakasrekisteriin tarvittavia tietoja ei asiakassuhdetta voida perustaa ja näin ollen asiakasrekisteriin kuulumista vaativaa palvelua käyttää. Tällöin asiakas voi kuitenkin käyttää Fitness Club Olariumin liikuntapalveluita sekä solariumia kertamaksulla. Asiakas ei tällöin ole myöskään oikeutettu ilmaiseen tutustumiskäyntiin kuntosalille.

6. Rekisteriin kuuluvan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus saada tietoonsa voimassa olevan asetuksen mukaisesti hänestä asiakasrekisterissä olevat tiedot, sekä tarpeen vaatiessa tehdä oikaisupyynnö tietojen oikeellisuuden korjaamiseksi. Rekisteriin kuuluvalla on lain mukaisesti oikeus pyytää tietojensa poistoa rekisteristä. Tiedoista säilytetään poistopyynnön jälkeen vain nykyisen uusille asiakkaille tarkoitetun palvelumallin (ilmainen tutustumiskäynti) tarjoamiseksi tarpeellinen osa palvelumallin ylläpitoa ajatellen. Käytännössä tämä tarkoittaa nimen, syntymäajan ja puhelinnumeron säilyttämistä kuntosalin käytön perusteella asiakasrekisteriin kuuluneen asiakkaan osalta kahden vuoden ajan poistopyynnön päivämäärästä.

Asiakas voi käyttää oikeuksiaan ottamalla Fitness Club Olariumiin yhteyttä asiakaspalvelumme kautta.

7. Asiakasrekisterin käyttö ja tietoturva

Asiakasrekisterin ylläpidossa käytettävän ohjelmiston tietoturvallisuudesta vastaavat sekä ohjelmatoimittaja, että Fitness Club Olarium yhdessä. Asiakasrekisterin käsittelyyn käytettävä tietokone on suojattu ajantasaisella ja jatkuvasti päivitettävällä viruksentorjuntaohjelmistolla sekä palomuurilla. Asiakasrekisteri varmuuskopioidaan päivittäin asiakkaiden oikeuksien varmistamiseksi. Varmuuskopio tallennetaan sähköisessä muodossa suojatulle palvelimelle.

Asiakasrekisterin tietoja käyttävät vain Fitness Club Olariumin työntekijät työtehtäviensä vaatimassa laajuudessa. Vain työntekijöillä on pääsy rekisteriin. Asiakasrekisterin käyttöön tarkoitettu päätelaite on Fitness Club Olariumin vastaanoton aukioloaikoina työntekijän valvomassa tilassa ja työntekijän poistuessa paikalta suojattu salasanalla, joka on vain työntekijöiden tiedossa.

Mahdollisesta tietomurrosta ilmoitetaan rekisteröidyille asiakkaille lain vaatimalla tavalla.

8. Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille pois lukien lakiin perustuvat ja palvelun tarjoajaa näin lain mukaan velvoittavat viranomaistiedustelut.

9. Pidätämme oikeuden muutoksiin tämän rekisteriselosteen osalta ja päivitämme sitä tarvittaessa.

Seloste laadittu 15.05.2018

Seloste viimeksi päivitetty 22.05.2018